

TABLET SOLUTIONS GMBH

PRESSEMAPPE 2018

Pressekontakt

Joerg Christoph Mathis

+4319929028

presse@tabletsolutions.at

Rotensterngasse 5

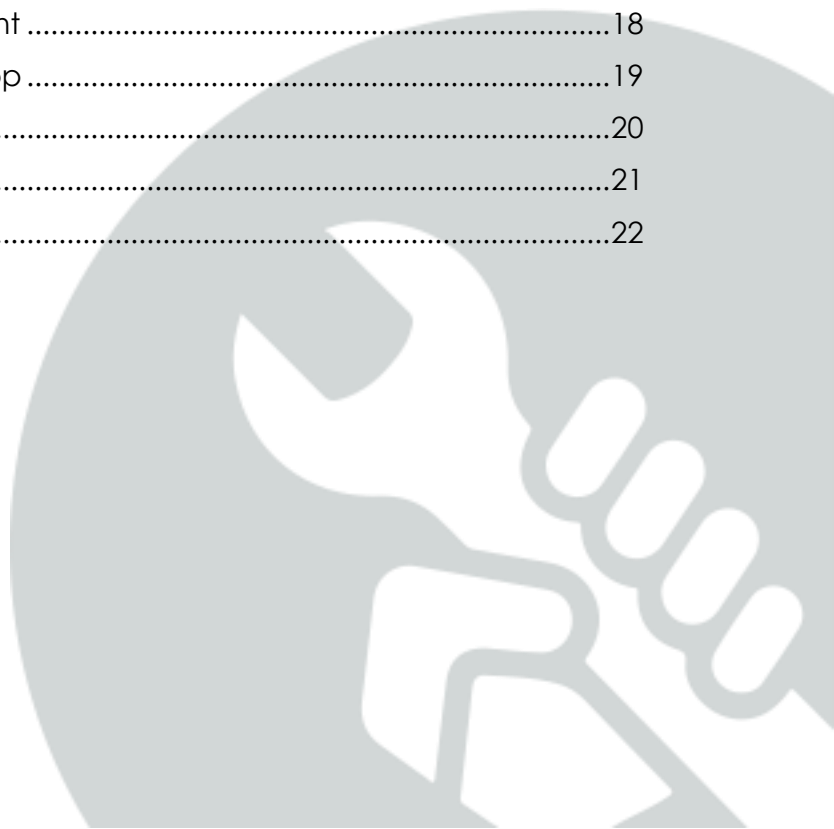
1020 Wien



INHALTSVERZEICHNIS

INHALT

Presseaussendung 24.11.2017	3
Presseaussendung 05.10.2017	4
Presseaussendung 20.09.2017	5
Presseaussendung 11.08.2017	6
Presseaussendung 05.07.2017	7
Presseaussendung 26.06.2017	9
Unternehmensprofil Kurz.....	11
Unternehmensprofil Lang.....	12
Daten & Fakten Tablet Solutions GmbH	14
Produktvorstellung WorkHeld	15
Produktvorstellung WorkHeld Light	16
Produktvorstellung WorkHeld Collaborative Planning	17
Produktvorstellung WorkHeld Sprachassistent	18
Produktvorstellung Digital Strategy WorkSHop	19
CEO Tablet Solutions Benjamin Schwärzler	20
COO Tablet Solutions Christine Geier	21
Kontaktdaten	22



BENJAMIN SCHWÄRZLER VON TABLET SOLUTIONS PRÄSENTIERT DIE FIELD MANAGEMENT SOFTWARE WORKHELD AUF DEM HANDELSBLATT INDUSTRIEGIPFEL UND DER INSTANDHALTUNGSKONFERENZ

Wien, 24.11.2017 – Benjamin Schwärzler, CEO des Startups Tablet Solutions, wird auf dem 3. Industriegipfel der renommierten Wirtschafts- und Finanzzeitung Handelsblatt sowie auf der 4. Instandhaltungskonferenz die Field Management Software WorkHeld präsentieren und Fragen aus dem Fachpublikum zum Thema Industrie 4.0 beantworten.

Die renommierte Wirtschafts- und Finanzzeitung Handelsblatt lädt am 09. und 10. November zum 3. Industriegipfel rundum das Thema „Strategien für die vernetzte Industrie 4.0“. Benjamin Schwärzler, CEO des Startups Tablet Solutions, wird am ersten Tag der Veranstaltung in St. Leon-Rot die Field Management Software WorkHeld präsentieren und Fragen aus dem Fachpublikum beantworten. Wenige Tage zuvor, am 7. November, wird er zudem auch auf der 4. Instandhaltungskonferenz in der voestalpine Stahlwelt sprechen und dort ebenfalls WorkHeld vor einem interessierten Publikum präsentieren.

Schwärzler ist gelernter Maschinenbauer und Produktionsmanager. Seine Erfahrungen im Consultingbereich und bei internationalen Konstruktionsfirmen machten ihn auf die Probleme ebenso wie die Potentiale der Industrie 4.0 für Industrieunternehmen aufmerksam. Als Gründer und Chief Executive Officer von Tablet Solutions hat er es sich zur Aufgabe gemacht, durch die Digitalisierung von Service- und Montageprozessen eine reibungslose, wirksame und vor allem effiziente Aufgabenerfüllung zu garantieren.

WorkHeld revolutioniert Montage- und Serviceprozessen

Mit WorkHeld hat Tablet Solutions eine Field Management Software entwickelt, mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird. Eine übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeitszeit- und Spesendokumentation, Anlagen und -Mängelmanagement, eine Inventar- und Materialverwaltung sowie ein automatisiertes Reporting sind die Key Features der Software. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisationsprobleme zwischen mobilen Fachkräften und Projektkoordinatoren.

Artificial Intelligence ist mehr als nur ein Schlagwort!

WorkHeld ist außerdem die erste Field Management Software mit intelligenter Sprachsteuerung auf dem deutschen Markt. „Wir sehen großes Potenzial in der Verwendung von künstlicher Intelligenz im industriellen Außendienst. Mit unserem Sprachassistenten können Techniker Anweisungen erhalten oder Probleme dokumentieren, ohne das Tablet anzufassen. Die Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine verschwindet somit und Sprache wird zur neuen Interaktionsform“ erklärt Schwärzler.

STAATSEKRETÄRIN MUNA DUZDAR ZU BESUCH BEI TABLET SOLUTION

Wien, 5.10 2017 - Staatssekretärin Muna Duzdar war im Rahmen ihrer Wien-Tour zu Besuch bei Tablet Solutions. Im Gespräch mit Benjamin Schwärzler, CEO von Tablet Solutions, ging es vor allem um die Themen Industrie 4.0 sowie künstliche Intelligenz.

Staatssekretärin Muna Duzdar war am vergangenen Mittwoch, dem 4. Oktober, zu Besuch bei dem Wiener Startup Tablet Solutions. Den Betriebsbesuch absolvierte die Staatssekretärin im Bundeskanzleramt insbesondere auch vor dem Hintergrund ihrer Zuständigkeit für das Thema Digitalisierung in Österreich, weshalb sich das Gespräch mit Benjamin Schwärzler, CEO von Tablet Solutions, vor allem auch um die Themen Industrie 4.0 sowie künstliche Intelligenz drehte. "Wir möchten durch die Digitalisierung eine reibungslose, wirksame und vor allem effiziente Aufgabenerfüllung garantieren", sagte Schwärzler. Industrieunternehmen mit mobilen Technikern haben oft mit Zeitverlust und hohen Kosten bei der Abwicklung von Montage- & Serviceeinsätzen zu kämpfen. Diese sind auf veraltete Informationen, fehlende Rücksprache, eine unzureichende Übersicht über Ressourcen und Mängel sowie mühsame Dokumentationsarbeiten zurückzuführen. WorkHeld löst diese Probleme.

Duzdar betonte bei ihrem Besuch mehrmals die Bedeutung der Digitalisierung für die zukünftige Entwicklung und bekräftigt ihre Forderung, die Digitalisierung in Österreich nicht nur zu verwalten, sondern vielmehr aktiv zu gestalten. "Die Digitalisierung durchdringt alle Lebensbereiche, wir müssen dafür sorgen, dass der Wirtschaftsstandort Österreich, sowie die gesamte Gesellschaft davon profitieren, etwa durch die Förderung digitaler Kompetenzen bereits in der Schule", erklärte Duzdar.

In diesem Zusammenhang zeigte sich die Staatssekretärin begeistert von dem jungen Startup und dessen Ideen für die digitalisierte Industrie. Ebenso lobte Duzdar das internationale Team sowie insbesondere auch den Umstand, dass Tablet Solutions mit Christine Geier zu den wenigen Technologieunternehmen gehört, in welchen eine Frau in der Position des Chief Operating Officer zu finden ist.

FIELD MANAGEMENT SOFTWARE WORKHELD MIT NEUEN FUNKTIONEN FÜR MATERIALMANAGEMENT SOWIE VERWALTUNG UND WARTUNG VON MASCHINERIE VOR ORT

Wien, 20.09.2017 – WorkHeld ist in Version 3.0 verfügbar und bringt zahlreiche Neuerungen und Fehlerbehebungen mit sich. Zusätzlich zur Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeitszeiterfassung, Spesendokumentation und Mängelmanagement, sowie einem automatisierten Reporting, verfügt die Software nun auch über umfangreiche Funktionen für das Materialmanagement sowie die Verwaltung und Wartung von Maschinen vor Ort.

“Wir möchten durch die Digitalisierung eine reibungslose, wirksame und vor allem effiziente Aufgabenerfüllung garantieren“, sagt Benjamin Schwärzler, CEO von Tablet Solutions. Dazu gehört notwendigerweise auch ein reibungsloses Materialmanagement. WorkHeld bietet daher in Version 3.0 nicht nur die Möglichkeit, Verbrauchs- und Ersatzteile direkt über die Tabletsoftware zu bestellen, sondern auch das Materiallager vor Ort sowie den Materialverbrauch zu überwachen. Dabei können die entsprechenden Ersatzteile auch direkt einem Kunden oder Arbeitsauftrag zugeordnet werden, wodurch nicht nur das eigentliche Materialmanagement, sondern ebenso auch die dazugehörige Dokumentation und Abrechnung erheblich erleichtert wird.

Maschinenmanagement als Teil einer umfassenden Field Management Software

Darüber hinaus bringt das Update auf Version 3.0 auch neue Funktionen zur Verwaltung und Wartung von Maschinen vor Ort. WorkHeld ermöglicht somit nicht nur die Digitalisierung der eigentlichen Montage- und Serviceprozesse, sondern wird ebenso auch dem Umstand gerecht, dass Montage- und Serviceverträge langjährige Engagements darstellen, welche eine ebenso langjährige Planung und Kontrolle notwendig machen. Durch das in WorkHeld integrierte Maschinenmanagement können Techniker alle relevanten Informationen zu einer Maschine abrufen und aktualisieren, wodurch auch langfristige Trends und Probleme, wie zum Beispiel eine überdurchschnittlich hohe Ausfallquote oder ein immer wieder fehlerhaftes Ersatzteil, sofort erkennbar werden. Das führt zu einer deutlich höheren Transparenz und Effizienz.

Erste Field Management Software mit Sprachassistent

Das Wiener Startup Tablet Solutions hat WorkHeld erst im letzten Jahr offiziell auf der CeBit in Hannover vorgestellt und seitdem in Zusammenarbeit mit Kunden sowie Partnern konstant weiterentwickelt und optimiert. So ist WorkHeld die erste und bisher einzige Field Management Software mit Spracherkennung und künstlicher Intelligenz am deutschsprachigen Markt. Dadurch können Techniker mühelos Informationen abfragen oder Probleme dokumentieren, ohne das Tablet anzufassen. Die Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine verschwindet und Sprache wird zur neuen Interaktionsform.

WORKHELD DIE INTELLIGENTE FIELD-MANAGEMENT SOFTWARE IST BEI START-UP-INITIATIVE DIGITAL BUILDING SOLUTIONS (DBS) IM FINALE

Wien 11.08.2017 – WorkHeld wurde von führenden Unternehmen der österreichischen Bau- und Immobilienbranche für den Final Pitch der Start-Up-Initiative Digital Building Solutions (DBS) ausgewählt. Mit der disruptiven Field-Management Software WorkHeld konnte das Wiener Startup Tablet Solutions die Jury unter dem Motto „Digitize Today’s Building Industry“ überzeugen. Am 12. September pitcht Tablet Solutions bei der öffentlich zugänglichen Gala in der Wiener Gösserhalle.

94 Start-Ups aus ganz Europa wurden im Rahmen der Digital Building Solutions (DBS) aufgerufen, ihre digitalen und disruptiven Hard- und Softwarelösungen für die Bau- und Immobilienwirtschaft einzureichen. 15 Start-Ups konnten sich für das Finale qualifizieren, darunter das Wiener Start-Up Tablet Solutions mit der intelligenten Field-Management Software WorkHeld. „Wir möchten mit unserer Tablet-Lösung die österreichische Industrie in die Zukunft bringen und wichtige Effizienz-, Produktivitäts- und Kostensenkungspotenziale ausnutzen. Es ist notwendig, branchenübergreifend zusammenzuarbeiten, um international konkurrenzfähig zu bleiben. Wir freuen uns daher über Initiativen wie die der IG Lebenszyklus Bau,“ so Tablet Solutions Gründer und CEO Benjamin Schwärzler.

DBS: Gemeinsam an einem Strang ziehen und die Industrie digitalisieren!

Die Start-Up-Initiative wird von führenden Unternehmen der Bau- und Immobilienwirtschaft in Zusammenarbeit mit dem IG Lebenszyklus Bau und ihren 60 Mitgliedsunternehmen sowie dem Netzwerkpartner weXelerate geleitet. Die Betriebe erkennen das internationale Potenzial von digitalen Prozessen und suchen daher innovative Lösungen für die Planung, die Errichtung, den Betrieb und die Finanzierung sowie Verwertung von Bauwerken. „Von einer durchgängigen Digitalisierung sämtlicher Arbeitsprozesse erwarten wir uns massive Effizienzsteigerungen zum Vorteil für unsere Kunden“ so Klaus Lässer, Geschäftsführer der teilnehmenden ILF Group Holding GmbH. Die Start-Ups pitchten um Partnerschaften, Beteiligungen und eine Präsentation im Rahmen der Expo Real in München.

Über WorkHeld – die Field-Management Software mit Sprachassistent von Tablet Solutions

Mit WorkHeld wird die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert. Das Softwaresystem erleichtert die Kommunikation zwischen Koordinatoren und mobilen Fachkräften und bildet eine Plattform für die produktive Auftragsabwicklung. Es wird eine Informationsverbreitung in Echtzeit ermöglicht und der gesamte Prozess digitalisiert – von der Auftragszuteilung bis zur Unterschrift des Kunden. Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeits- & Reisezeiterfassung, Spesendokumentation, Material- und Mängelmanagement, sowie ein automatisiertes Reporting zählen zu den Key Features der Software. Außerdem ist WorkHeld die erste Field Management Software mit intelligenter Sprachsteuerung am deutschen Markt. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisationsprobleme zwischen mobilen Fachkräften und Projekt-Koordinatoren.

INDUSTRIE 4.0 STARTUPS ERKENNEN DIE SCHNELLEBIGKEIT VON DIGITALEN PRODUKTEN UND ENTWICKELN AM PULS DER ZEIT FÜR DIE INDUSTRIE VON MORGEN

Wien 05.07.2017 - Industrie 4.0 Startups werden vermehrt an den Tisch zu den großen Traditionsunternehmen der Industrie gebeten. Mit dem Ziel, die deutsche Industrie für die Zukunft konkurrenzfähig zu machen werden die Newcomer zu den Treibern der Diskussion. Am Puls der Zeit werden mit agilen Projektmanagementmethoden kundenorientierte, digitale Lösungen entwickelt. Die Wiener Firma Tablet Solutions setzt auf diesem Weg mit der neuen Version ihrer Field Management-Software WorkHeld ein Beispiel für Innovationsarbeit.

Industrie 4.0 benötigt Gleichgewicht zwischen Tradition und Innovation In der heutigen Digitalisierungswelle ist es fast unmöglich mit aufkommenden Trends mitzuhalten. Kaum wurde eine Innovation im Unternehmen eingeführt, ist der Fokus der Konkurrenz bereits auf eine neue Technologie verlegt. Vor allem in der Industrie, deren Wertefundament aus Langfristigkeit und Stabilität besteht, müssen sich Tradition und Innovation in der Mitte treffen. „Die Industrie braucht digitale Lösungen, die den Arbeitsalltag und die typischen Probleme in ihren Betrieben kennen und verstehen und dennoch flexibel genug sind, um mit der Schnellebigkeit der Digitalisierung mit-zuhalten“ so der ehemalige Konstrukteur und heutige Industrie 4.0 Startup-Gründer Benjamin Schwärzler.

Digitale Produkte, so wie sie die Industrie braucht

Tech Startups gibt es mittlerweile wie Sand am Meer. Auch wenn nur ein Bruchteil dieser in der Industrie angesiedelt ist, ist die Produktpalette dennoch groß. Neben der überwältigenden Auswahl leiden viele Industrieunternehmen auch unter den universellen Auslegungen der Digitalisierungsprodukte. Sie sind oft zu allgemein, zu wenig auf die individuellen Bedürfnisse ihrer Teams angepasst. Das Startup Tablet Solutions zeigt, dass es auch anders gehen kann. Die Kombination von direktem Feedback zwischen Kunden und Partnern und die firmenintern angesiedelte Expertise zu digitalen Möglichkeiten bildete den Kern zur Entwicklung der Software WorkHeld. „Für die Industrie müssen digitale Produkte mit agilem Projektmanagement geschaffen werden. Das erlaubt, Prioritäten der Betriebe und digitale Innovationen gleichermaßen zu berücksichtigen und alle Chancen zeitnah auszuschöpfen um die Marktführerschaft anzustreben“ erklärt Tablet Solutions Produktmanagerin und COO Christine Geier.

Industrie 4.0 Startups an den Tisch bitten

Die Bedeutung und die Chancen die sich durch den Input von Newcomern ergeben, werden den Treibern der Industrie zunehmend bewusst. So wird der Startup-Gründer Benjamin Schwärzler verstärkt bei Industrietreffen auf die Bühne gebeten. Vor allem bei dem Thema der künstlichen Intelligenz im Field-Management ist die Expertise des Innovators gefragt. Auch die Nachfrage nach den spezialisierten Digital Strategy Workshops von Tablet Solutions steigt konstant. Diese ermöglichen Betriebsleitern gemeinsam mit dem Startup Team gemeinsame Digitalisierungspotenziale zu eruieren und einen individuellen, zielorientierten Fahrplan auszuarbeiten

WorkHeld 2.2 - Eine bedürfnisorientierte Weiterentwicklung

WorkHeld ist die Field-Management Software für Maschinen- und Anlagenbauunternehmen. Seit dem Launch im März 2017 wurden die WorkHeld Web & Mobile App in Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern konstant weiterentwickelt und optimiert. WorkHeld 2.2 inkludiert neben Funktionen zur einfachen Dokumentation von Arbeits- und Reisezeit, Mängeln, Messgrößen, Zählerständen und Spesen nun auch ein transparentes Materialmanagement. Die Bestellung von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen ist direkt über das Tablet möglich und ein Materialkatalog ermöglicht eine einfache Bestandsführung. Außerdem erleichtert eine interaktive Kartenansicht die effiziente Routenplanung von Montage- und Serviceteams im Außeneinsatz.



INDUSTRIE 4.0 STARTUP TABLET SOLUTIONS WIRD MIT „BORN GLOBAL CHAMPION“ AWARD DER ÖSTERREICHISCHEN WIRTSCHAFTSKAMMER FÜR INTERNATIONALEN BEITRAG ZUR WIRTSCHAFT GEEHRT

Wien 26.06.2017 - Das Wiener Startup Tablet Solutions wurde am 26. Juni als „Born Global Champion“ von der Wirtschaftskammer Österreich ausgezeichnet. Der Preis geht jährlich an Jungunternehmen mit besonders innovativen Produkten, für ihren aktiven Beitrag zum internationalen Wachstum der österreichischen Wirtschaft. Tablet Solutions gilt als Industrie 4.0 Startup mit der Field-Management Software WorkHeld als Zukunftstreiber der österreichischen Industrie.

Die Wirtschaftskammer Österreich zeichnete am 26. Juni 44 Jungunternehmer mit dem „Born Global Champion“ Award aus. Der Award wurde eingeführt, um besondere Internationalisierungsstrategien und weltweit als innovativ gefundene Produkte aus Österreich zu ehren. Tablet Solutions wurde neben Unternehmen wie Kreisel Electric und ImageBiopsy Lab ausgezeichnet und repräsentierte in der Sky Lounge der WKO den Fortschritt der österreichischen Industrie. Die Preisvergabe übernahmen Wirtschaftsminister Harald Mahrer und Wirtschaftskammer Präsident Christoph Leitl. „Wir sind existentiell von den Startups abhängig. Es ist begeisternd zu sehen, welche Kreativität und Innovationsmacht diese Jungunternehmen in die österreichische Wirtschaft bringen“ so Wirtschaftsminister Harald Mahrer. Leitl fügte hinzu: „Der Erfolg der Startups ist ein Erfolg für das ganze Land. Heute liegt euch Wien zu Füßen – ein symbolisches Dankeschön.“

Von Anfang an international

Der aus Vorarlberg stammende Tablet Solutions-Gründer und CEO Benjamin Schwärzler hat sein Unternehmen in Wien gegründet und von Anfang an internationale Ansprüche an die Unternehmensentwicklung gestellt. Die Software WorkHeld wurde im März 2017 auf der CeBIT in Hannover der Öffentlichkeit präsentiert und hat sofort internationale Interessenten angelockt. Zurzeit wird mit global agierenden Industrieunternehmen aus allen Ländern des deutschsprachigen Marktes zusammengearbeitet. „Das geniale an unserer Cloud-Lösung für Servicetechniker ist, dass Sie ohne Installation von Software ab dem ersten Tag weltweit verwendet werden kann. Somit macht es für uns keinen Unterschied, ob wir Kunden in Deutschland oder Australien bedienen“ so Schwärzler.

Tablet Solutions für Innovation in der österreichischen Industrie

Tablet Solutions hat es sich zum Ziel gesetzt den in der Digitalisierungswelle Großteils missachteten Bereich des industriellen Außendienstes zu modernisieren. Mit WorkHeld hat das Startup eine Field-Management Software entwickelt, mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird.

Das Softwaresystem erleichtert die Kommunikation zu mobilen Fachkräften und schafft eine Plattform für die produktive Auftragsabwicklung. Tablet Solutions setzt außerdem als erste Field-Management Software künstliche Intelligenz in einem Sprachassistenten in ihrer Software ein.

Mit großen Schritten in die Zukunft

Tablet Solutions findet, Industrieunternehmen müssen in allen Arbeitsbereichen jetzt aktiv einen Schritt Richtung Industrie 4.0 gehen, um ihre nationale sowie internationale Konkurrenzfähigkeit zu sichern. Die Herausforderung liege jetzt vor allem bei der Identifizierung individueller Bedürfnisse und Potenziale, um dann in Kooperationen, oder durch interne sowie externe Beratungsmechanismen die passenden Technologien und organisationalen Alternativen zu finden und erfolgsorientiert zu implementieren.



UNTERNEHMENSPROFIL KURZ

Tablet Solutions digitalisiert Montage und Service und hilft somit Unternehmen beim Schritt in Richtung Industrie 4.0. Durch innovative Technologien und ein tiefgehendes Verständnis der Nutzerbedürfnisse werden Industrieunternehmen konkurrenzfähig für die Zukunft gemacht. Mit WorkHeld hat das Startup eine Field Management Software entwickelt, mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird. Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeitszeiterfassung, Spesendokumentation und Mängelmanagement sowie ein automatisiertes Reporting sind die Key Features der Software. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisationsprobleme zwischen mobilen Fachkräften und Projektkoordinatoren.

Slogan

Direct, simple, straightforward.
Ihre mobile Lösung für Montage und Service.



UNTERNEHMENSPROFIL LANG

Gründung und Unternehmensziel

Die Tablet Solutions GmbH wurde im Jahr 2015 von Benjamin Schwärzler (MSc) gegründet. In dem Startup mit Sitz in Wien sind heute 10 Personen angestellt. Benjamin Schwärzler möchte gemeinsam mit seinem Team eine effiziente und zielorientierte Aufgabenerfüllung im industriellen Außendienst ermöglichen. Dabei spezialisiert sich Tablet Solutions mit der Software WorkHeld auf die Digitalisierung von Montage- und Serviceprozessen.

Produkt: WorkHeld

Mit WorkHeld hat das Startup Tablet Solutions eine Field Management Software entwickelt, mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird. Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeitszeiterfassung, Spesendokumentation und Mängelmanagement sowie ein automatisiertes Reporting sind die Key Features der Software. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisationsprobleme zwischen mobilen Fachkräften und Projektleitern.

Mit WorkHeld Probleme lösen

Industrieunternehmen mit mobilen Technikern haben oft mit Zeitverlust und hohen Kosten bei der Abwicklung von Montage- & Serviceeinsätzen zu kämpfen. Diese sind auf veraltete Informationen, fehlende Rücksprachemöglichkeiten, eine unzureichende Übersicht über Ressourcen und Mängel sowie mühsame Dokumentationsstätigkeiten zurückzuführen. Zusätzlich kämpfen Koordinatoren mit ungenügend Transparenz über laufende Projekte und zeitaufwendigem Reporting. Gründer und CEO Benjamin Schwärzler sah sich während seiner ersten beruflichen Erfahrungen in Maschinenbau- und Konstruktionsfirmen diesen Problemen gegenübergestellt und fasste daraufhin den Beschluss, mit WorkHeld eine tabletbasierte Cloudlösung zu entwickeln.

Kompetenzen

Tablet Solutions entwickelt Windows, Android und iOS Applikationen für ein tabletbasiertes Workflow- und Dokumentenmanagement. Mit der Cloudlösung garantiert Tablet Solutions eine sichere Datenübertragung innerhalb der Datenbank- und Serversysteme. Zusätzlich zu den Softwareprodukten bietet Tablet Solutions eine individualisierte Managementberatung in Form von Digital Strategy Workshops zur Erarbeitung einer digitalen Roadmap für Industrieunternehmen an.

Hochqualifiziertes Team

Benjamin Schwärzler (MSc), Gründer und CEO ist gelernter Maschinenbauer und Produktionsmanager. Seine Erfahrungen im Consultingbereich und in internationalen Konstruktionsfirmen machten ihn auf die Probleme in Industrieunternehmen aufmerksam. Als Chief Operating Officer konnte Christine Geier an Board geholt werden.

Die Wirtschaftsinformatikerin bringt langjährige Erfahrung aus dem Bereich der Mobile Field Solutions und dem IT Management in das Startup. Zuletzt war sie fünf Jahre lang bei Thyssenkrupp Elevator für die SAP-basierten Field Solutions verantwortlich. Das Tablet Solutions Team (TeamTablets) verbindet innovatives Startup-Denken mit einem tiefen Verständnis für die Tradition, Geschichte und die Prozesse der Industrie.

Kunden und Zielgruppe

Durch die langjährige, von Feedback geprägte, Zusammenarbeit mit dem Kunden Doppelmayr Seilbahnen GmbH konnte WorkHeld direkt auf die Bedürfnisse der Servicetechniker, Monteure und Projektleiter zugeschnitten werden. Als Kunden werden mit Work Held marktführende Produktions- und Industriebetriebe, die durch die Digitalisierung vor allem effizienter werden und ihre bisherigen Arbeitsprozesse vereinfachen wollen, angesprochen.

Vision Industrie 4.0

Während die Digitalisierung bei Produktionsverfahren vollständig angekommen ist, werden Bau-, Wartungs- und Servicearbeiten vor Ort weiterhin auf altmodische Art und Weise durchgeführt. Mit WorkHeld soll das geändert werden. Industrieunternehmen müssen in allen Arbeitsbereichen aktiv einen Schritt Richtung Industrie 4.0 gehen, um ihre nationale sowie internationale Konkurrenzfähigkeit zu sichern. Die Herausforderung liegt jetzt vor allem bei der Identifizierung individueller Bedürfnisse und Potenziale, um dann in Kooperationen, oder durch interne sowie externe Beratungsmechanismen die passenden Technologien und organisationalen Alternativen zu finden und erfolgsorientiert zu implementieren.

Mit WorkHeld stellt Tablet Solutions eine Software bereit, die mit innovativer Technologie die Effizienz in Konstruktions-, Service- und Wartungsprozessen steigert und den Arbeitsalltag für mobile Techniker erleichtert.

Slogan

Direct, simple, straightforward.
Ihre mobile Lösung für Montage und Service.

DATEN & FAKTEN TABLET SOLUTIONS GMBH

<p>Gründung: 2015 Gründer: Benjamin Schwärzler, MSc Standort: Rotensterngasse 5, 1020 Wien, Österreich Rechtsform: GmbH Rechtsform: GmbH</p>	<p>Kompetenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabletgestütztes Workflow Management & Dokumentenmanagement • Windows, Android & iOS • Serversystem • Sichere Datenübertragung • Managementberatung
<p>Mitarbeiter: 10 CEO: Benjamin Schwärzler, MSc COO: Christine Geier, MBA</p>	
<p>Kunden: LTW Intralogistics, Berndorf AG, Doppelmayer Seilbahnen GmbH, Hartlhaus, IFM</p>	<p>Die im Rahmen von Untersuchungen ermittelten Erfahrungswerte haben deutlich gezeigt, dass die Effizienz im industriellen Außeneinsatz durch ein Produkt wie WorkHeld um bis zu 20% gesteigert werden kann.</p>
<p>Slogen: Direct, Simple, Straightforward. Ihre mobile Lösung für Montage und Service.</p>	
<p>Seit 2015 sind die Softwareprodukte von Tablet Solutions bei der Doppelmayer Seilbahnen GmbH im Einsatz. Rund 100 Tablets werden von ebenso vielen Technikern, u.a. bei den Olympischen Winterpielen in Sotchi, im Außendienst verwendet.</p>	<p>Tablet Solutions ist Teil des österreichischen Leitprojekts „Produktion der Zukunft“ des Bundesministeriums für Innovation und Technologie, welches mit ca. 6,5 Mio. € gefördert wird. Zusätzlich wird in einem Forschungsprojekt mit dem FFG eine kollaborative Montageplanung entwickelt.</p>

PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD

Field Management Software WorkHeld steigert mit innovativen Technologien die Produktivität bei Montage- und Serviceprozessen

WorkHeld ist eine Field Management Software mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird. Das Softwaresystem erleichtert die Kommunikation zu mobilen Fachkräften und schafft eine Plattform für die produktive Auftragsabwicklung. Mit WorkHeld wird eine Informationsverbreitung in Echtzeit ermöglicht, und der gesamte Prozess digitalisiert. Von der Auftragszuteilung bis zur Unterschrift des Kunden. Projektkoordinatoren können einfacher Aufgaben und Ressourcen verteilen und Mitarbeiter vor Ort bekommen direkten Zugriff auf alle relevanten Informationen wie z.B. Baupläne, Stücklisten, Versandpapiere und Checklisten. Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeits- & Reisezeiterfassung, Spesendokumentation, Material- und Mängelmanagement, sowie ein automatisiertes Reporting zählen zu den Key Features der Software. Außerdem ist WorkHeld die erste Field Management Software am deutschen Markt mit intelligenter Sprachsteuerung. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisations-Probleme zwischen mobilen Fachkräften und Projekt-Koordinatoren.

Mehr Informationen: www.workheld.com



Drag & Drop Auftragsplanung



Start/Stop Zeiterfassung



Spesenerfassung



Mängelmanagement



Auto-Reports mit digitaler Unterschrift



Dashboard



Intelligenter Sprachassistent



Detaillierfassung am Tablet



Kartenansicht



Materialmanagement



Anlagenmanagement

PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD LIGHT

WorkHeld Light bringt die Field Management Software WorkHeld auf das Smartphone!

WorkHeld Light ermöglicht erstmals auch mit dem Smartphone den Zugriff auf die WorkHeld Plattform zur Kommunikation mit mobilen Fachkräften und produktiven Auftragsabwicklung. Die Smartphone App bietet dabei ausgewählte Key Features der WorkHeld Mobile App, wie etwa das Erfassen von Arbeitszeiten sowie den Zugriff auf die zugeteilten Arbeitsaufträge und -Schritte, Dokumente und andere Detailinformationen. WorkHeld Light ist dabei als leichte Komplettlösung für die Koordination und Dokumentation von Montage- und Serviceprozessen ebenso geeignet, wie als ideale Ergänzung innerhalb von Teams, welche bereits WorkHeld verwenden. Als „kleiner Bruder“ der WorkHeld Mobile App ist die Smartphone App noch einfacher und intuitiver zu bedienen und ermöglicht dennoch den großen Schritt in Richtung einer Digitalisierung des industriellen Außendienstes.

Mehr Informationen: www.workheld.com



PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD COLLABORATIVE PLANNING

Stillstand auf der Baustelle ist Vergangenheit. Die mobile Planungs- und Assistenzsoftware WorkStep bringt erstmals Umsetzungs- und Planungswissen zusammen. Damit kein Monteur mehr sagen muss: "Dass es so nicht funktioniert, hätte ich euch gleich sagen können"

WorkHeld Collaborative Planning ist ein mobiles Planungs- und Assistenzsystem, welches Montage- und Serviceleistungen transparent, messbar und effizienter macht. Die Software bietet erstmals eine einfache Möglichkeit das implizite Fachwissen von Monteuren und Servicetechnikern zu dokumentieren und schafft eine Plattform für eine reibungslose Projektplanung und -umsetzung. Durch das kollaborative Planungssystem werden alle wesentlichen Mitarbeiter in die Vorbereitung eines Montageprojekts mit einbezogen. So können gemeinsam schon in der Planung Hindernisse ausgeräumt und Effizienzpotenziale genutzt werden. Damit kein Monteur mehr sagen muss: "dass es so nicht funktioniert, hätte ich euch gleich sagen können."

Das kognitive Assistenzsystem nutzt das gesammelte Wissen um den Monteur vor Ort dann interaktiv durch die wesentlichen Schritte der Ausführung zu begleiten und dessen Qualität somit zu sichern. Die kostspieligen und Qualitätsbeeinflussenden Probleme die durch den fehlenden Wissensaustausch auf der Baustelle gang und gäbe sind, werden durch WorkHeld Collaborative Planning eliminiert.

WorkHeld Collaborative Planning ist einer Forschungsarbeit von/mit FFG & EVOLARIS entsprungen und wird von dem Industrie 4.0 Startup Tablet Solutions entwickelt. Sie ist eine Erweiterung der bereits weit verbreiteten Field Management Software WorkHeld.

Mehr Informationen: www.workheld.com

PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD SPRACHASSISTENT

WorkHeld ist die erste und bisher einzige Field Management Software am deutschen Markt, die mit einem intelligenten Sprachassistenten ausgestattet ist.

Intelligente Sprachassistenten werden auch in der digitalisierten Industrie eine immer wichtigere Rolle einnehmen, denn wo herkömmliche Programme häufig noch eine Nutzungsbarriere haben und mitunter sogar intensive Trainings in der Benutzerführung voraussetzen, bietet ein digitaler Assistent mit Sprachsteuerung die natürlichste und barriereärmste Eingabeform. Die Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine verschwindet und Sprache wird zur neuen Interaktionsform. Diese Vorteile sind für den Einsatz im Bereich Field Service Management offensichtlich und führen letztlich zu einer beschleunigten Abwicklung von Montage- und Serviceprozessen sowie einer verbesserten Dokumentationsqualität.

Durch den WorkHeld Sprachassistenten sind Tippen und Klicken nicht mehr notwendig und so sind etwa Arbeitshandschuhe oder schmutzige Hände für Techniker kein Problem mehr. Ebenso wenig ist die fehlende Beherrschung des Tastenschreibens ein Problem. Die Interaktion durch Sprache erlaubt den Technikern außerdem echtes Multitasking, indem etwa Informationen abgefragt oder dokumentiert werden können, während der Techniker noch mit der Problemlösung beschäftigt ist.

Konkret können über den WorkHeld Sprachassistenten bereits detaillierte Informationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsschritten abgefragt, Mängel und Abweichungen, Arbeits- und Reisezeiten sowie Spesen dokumentiert werden. Diese Funktionen können auf Kundenwunsch jedoch in Form von weiteren Voice Skills erweitert werden.

Intelligente Assistenten wie der WorkHeld Sprachassistent können sich zudem die künstliche Intelligenz zu Nutze machen, um aus vergangenen Ereignissen zu lernen. Ein Assistent, der heute schon Störungen melden kann und bei der Erfassung von Lösungen hilft, nutzt die gewonnene Erfahrung und lernt, bei der nächsten Störung eigenständig mögliche Lösungen vorzuschlagen.

Mehr Informationen: www.workheld.com

PRODUKTVORSTELLUNG

DIGITAL STRATEGY WORKSHOP

Der WorkHeld Digital Strategy Workshop versichert maßgeschneiderte Digitalisierungskonzepte mit Fokus auf die konkreten Produkthanforderungen für Industrieunternehmen.

Das zertifizierte Tablet Solutions Management Team kann dabei auf umfangreiches Know-How aus Industrie und IT zurückgreifen und ermöglicht einen reibungslosen Einstieg in die digitale Industrie 4.0. Der WorkHeld Digital Strategy Workshop ist ein geleiteter Analyseprozess des Startups Tablet Solutions zur Entwicklung von maßgeschneiderten Digitalisierungsstrategien mit konkreten Produkthanforderungen für Industrieunternehmen.

Mit agilen Methoden werden spielerisch detaillierte Status-Quo Analysen von Ressourcen und Kompetenzen durchgeführt sowie Digitalisierungspotenziale identifiziert und bedürfnisorientierte Ziele bestimmt. Das Ergebnis des Workshops ist ein maßgeschneidertes Projektkonzept mit konkreten Produkthanforderungen sowie einer Roadmap für das weitere Vorgehen. Die Leitung des Workshops wird von Christine Geier übernommen. Als Certified Scrum Product Owner (CSPO) kann sie auf ihre eigene Erfahrung im Projekt- und Produktmanagement sowie wie auf die Expertise des Tablet Solutions Management Teams bei der Entwicklung von digitalen Lösungen für Industrieunternehmen zurückgreifen.

Der WorkHeld Digital Strategy Workshop eignet sich für Unternehmen die nach High-Level Digitalisierungsstrategien und Produktideen suchen, ebenso wie Unternehmen, welche konkrete Projektkonzepte inklusive Implementierungsstrategie für einzelne Bereiche anstreben. Eine Erstaufnahme ist durch die modernen Projektmanagementmethoden nach nur wenigen Wochen möglich.

Mehr Informationen: www.workheld.com

CEO TABLET SOLUTIONS

BENJAMIN SCHWÄRZLER

Benjamin Schwärzler MSc ist Gründer und CEO von Tablet Solutions. Ursprünglich aus Vorarlberg studierte er Produktionsmanagement und Strategy, Innovation & Management Control an der Wirtschaftsuniversität in Wien. Erfahrung sammelte er im Consulting und in internationalen Konstruktionsfirmen, wo er schnell auf bedeutende Probleme in der Praxis aufmerksam wurde. Gemeinsam mit seinem Team möchte er jetzt Industrieunternehmen digitalisieren und modernisieren, um sie konkurrenzfähig für die Zukunft zu machen. Dabei geht es ihm vor allem um die Vernetzung von Außendienstmitarbeitern, wie Monteuren und Service-Technikern, mit ihrer Zentrale. Ziel ist es, eine reibungslose, wirksame und vor allem effiziente Aufgabenerfüllung zu ermöglichen.

Aktuelle Interviews und Beiträge von/mit Benjamin Schwärzler

- Tablet Solutions Blog: [Kann KI junge Techniker zu Experten machen?](#)
 - Factory Magazin: [Wie sich die Instandhaltung ändern muss](#)
 - Factory Magazin/Tablet Solutions Blog: [Die Digitalisierung der breiten Masse](#)
 - Tablet Solutions Blog: [Don't Change!](#)
-

Erfahrung	Ausbildung
<ul style="list-style-type: none">• Geschäftsführer Tablet Solutions GmbH (A)• Berater Arthur D. Little Consulting (A)• Konstrukteur Stadler Rail AG (CH)• Konstrukteur Design & Technik AG (CH)• Projektmitarbeiter Horváth & Partners Consulting (A)	<ul style="list-style-type: none">• Maschinenbau/ Wirtschaftsingenieurwesen, Höhere Technische Lehranstalt Bregenz• Produktionsmanagement, WU Wien• Strategy, Innovation & Management Control, WU Wien/ UC Irvine/ HSG St. Gallen

Zitat

“Wir möchten durch die Digitalisierung eine reibungslose, wirksame und vor allem effiziente Aufgabenerfüllung garantieren”

COO TABLET SOLUTIONS

CHRISTINE GEIER

Christine Geier MBA ist seit November 2016 Chief Operating Officer bei Tablet Solutions. Die Wirtschaftsinformatikerin bringt langjährige, internationale Erfahrung aus dem Bereich der Mobile Field Solutions und dem IT Management mit. Zuletzt war sie fünf Jahre lang bei Thyssenkrupp Elevator im Headquarter in Essen für die SAP-basierten Field Solutions verantwortlich. Mit Tablet Solutions möchte sie die Diskrepanz zwischen europäischen Unternehmen und amerikanischen oder asiatischen Konkurrenten schließen. Unternehmen sollen veraltete Systeme gleich durch zukunftssträchtige, digitale Lösungen ersetzen. Dennoch sagt sie, Digitalisierung sei kein Allheilmittel und plädiert für ein agiles Projektmanagement statt herkömmlichen IT Großprojekten.

Aktuelle Interviews und Beiträge von/mit Christine Geier

- Factory Magazin: [Was Eminem mit Instandhaltung zu tun hat](#)
 - Tablet Solutions Blog: [Die 5 gängigsten Mythen der Digitalisierung](#)
 - Tablet Solutions Blog: [Was man als Projektmanager vom Bergsteigen lernen kann](#)
 - Der Standard: [Vom Großkonzern ins Start-up: „Dazwischen liegen Welten“](#)
-

Erfahrung <ul style="list-style-type: none">• Chief Operating Officer Tablet Solutions GmbH (A)• IT Bereichsleiterin SAP thyssenkrupp Elevator AG (D)• IT Managerin SAP Kyocera Mita Europe (D, NL)• SAP Beraterin cbs Consulting GmbH (D)• Software Entwicklerin thyssenkrupp Drauz (D)	Whitepaper <ul style="list-style-type: none">• Der Weg zum digitalen Industrieservice Hier erhältlich Ausbildung <ul style="list-style-type: none">• Wirtschaftsinformatik, Hochschule Karlsruhe• Business Administration, European School of Management and Technology Berlin
---	---

Zitat

“Wir fokussieren unsere Entwicklungstätigkeiten bewusst auf ein spezifisches Arbeitsfeld und können uns somit durch industriespezifische Usability von der Masse abheben”

KONTAKTDATEN



Tablet Solutions

Benjamin Schwärzler
CEO Tablet Solutions
benjamin.schwaerzler@tabletsolutions.at
+43 1 9929028



Pressekontakt

Joerg Christoph Mathis
Marketing & Sales
presse@tabletsolutions.at
+43 1 9929028

