

UNTERNEHMENSPROFIL KURZ

Tablet Solutions digitalisiert Montage und Service und hilft somit Unternehmen beim Schritt in Richtung Industrie 4.0. Durch innovative Technologien und ein tiefgehendes Verständnis der Nutzerbedürfnisse werden Industrieunternehmen konkurrenzfähig für die Zukunft gemacht. Mit WorkHeld hat das Startup eine Field Management Software entwickelt, mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird. Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeitszeiterfassung, Spesendokumentation und Mängelmanagement sowie ein automatisiertes Reporting sind die Key Features der Software. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisationsprobleme zwischen mobilen Fachkräften und Projektkoordinatoren.

Slogan

Direct, simple, straightforward.
Ihre mobile Lösung für Montage und Service.



UNTERNEHMENSPROFIL LANG

Gründung und Unternehmensziel

Die Tablet Solutions GmbH wurde im Jahr 2015 von Benjamin Schwärzler (MSc) gegründet. In dem Startup mit Sitz in Wien sind heute 10 Personen angestellt. Benjamin Schwärzler möchte gemeinsam mit seinem Team eine effiziente und zielorientierte Aufgabenerfüllung im industriellen Außendienst ermöglichen. Dabei spezialisiert sich Tablet Solutions mit der Software WorkHeld auf die Digitalisierung von Montage- und Serviceprozessen.

Produkt: WorkHeld

Mit WorkHeld hat das Startup Tablet Solutions eine Field Management Software entwickelt, mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird. Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeitszeiterfassung, Spesendokumentation und Mängelmanagement sowie ein automatisiertes Reporting sind die Key Features der Software. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisationsprobleme zwischen mobilen Fachkräften und Projektleitern.

Mit WorkHeld Probleme lösen

Industrieunternehmen mit mobilen Technikern haben oft mit Zeitverlust und hohen Kosten bei der Abwicklung von Montage- & Serviceeinsätzen zu kämpfen. Diese sind auf veraltete Informationen, fehlende Rücksprachemöglichkeiten, eine unzureichende Übersicht über Ressourcen und Mängel sowie mühsame Dokumentationsstätigkeiten zurückzuführen. Zusätzlich kämpfen Koordinatoren mit ungenügend Transparenz über laufende Projekte und zeitaufwendigem Reporting. Gründer und CEO Benjamin Schwärzler sah sich während seiner ersten beruflichen Erfahrungen in Maschinenbau- und Konstruktionsfirmen diesen Problemen gegenübergestellt und fasste daraufhin den Beschluss, mit WorkHeld eine tabletbasierte Cloudlösung zu entwickeln.

Kompetenzen

Tablet Solutions entwickelt Windows, Android und iOS Applikationen für ein tabletbasiertes Workflow- und Dokumentenmanagement. Mit der Cloudlösung garantiert Tablet Solutions eine sichere Datenübertragung innerhalb der Datenbank- und Serversysteme. Zusätzlich zu den Softwareprodukten bietet Tablet Solutions eine individualisierte Managementberatung in Form von Digital Strategy Workshops zur Erarbeitung einer digitalen Roadmap für Industrieunternehmen an.

Hochqualifiziertes Team

Benjamin Schwärzler (MSc), Gründer und CEO ist gelernter Maschinenbauer und Produktionsmanager. Seine Erfahrungen im Consultingbereich und in internationalen Konstruktionsfirmen machten ihn auf die Probleme in Industrieunternehmen aufmerksam. Als Chief Operating Officer konnte Christine Geier an Board geholt werden.

Die Wirtschaftsinformatikerin bringt langjährige Erfahrung aus dem Bereich der Mobile Field Solutions und dem IT Management in das Startup. Zuletzt war sie fünf Jahre lang bei Thyssenkrupp Elevator für die SAP-basierten Field Solutions verantwortlich. Das Tablet Solutions Team (TeamTablets) verbindet innovatives Startup-Denken mit einem tiefen Verständnis für die Tradition, Geschichte und die Prozesse der Industrie.

Kunden und Zielgruppe

Durch die langjährige, von Feedback geprägte, Zusammenarbeit mit dem Kunden Doppelmayr Seilbahnen GmbH konnte WorkHeld direkt auf die Bedürfnisse der Servicetechniker, Monteure und Projektleiter zugeschnitten werden. Als Kunden werden mit Work Held marktführende Produktions- und Industriebetriebe, die durch die Digitalisierung vor allem effizienter werden und ihre bisherigen Arbeitsprozesse vereinfachen wollen, angesprochen.

Vision Industrie 4.0

Während die Digitalisierung bei Produktionsverfahren vollständig angekommen ist, werden Bau-, Wartungs- und Servicearbeiten vor Ort weiterhin auf altmodische Art und Weise durchgeführt. Mit WorkHeld soll das geändert werden. Industrieunternehmen müssen in allen Arbeitsbereichen aktiv einen Schritt Richtung Industrie 4.0 gehen, um ihre nationale sowie internationale Konkurrenzfähigkeit zu sichern. Die Herausforderung liegt jetzt vor allem bei der Identifizierung individueller Bedürfnisse und Potenziale, um dann in Kooperationen, oder durch interne sowie externe Beratungsmechanismen die passenden Technologien und organisationalen Alternativen zu finden und erfolgsorientiert zu implementieren.

Mit WorkHeld stellt Tablet Solutions eine Software bereit, die mit innovativer Technologie die Effizienz in Konstruktions-, Service- und Wartungsprozessen steigert und den Arbeitsalltag für mobile Techniker erleichtert.

Slogan

Direct, simple, straightforward.
Ihre mobile Lösung für Montage und Service.

DATEN & FAKTEN TABLET SOLUTIONS GMBH

<p>Gründung: 2015 Gründer: Benjamin Schwärzler, MSc Standort: Rotensterngasse 5, 1020 Wien, Österreich Rechtsform: GmbH Rechtsform: GmbH</p>	<p>Kompetenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabletgestütztes Workflow Management & Dokumentenmanagement • Windows, Android & iOS • Serversystem • Sichere Datenübertragung • Managementberatung
<p>Mitarbeiter: 10 CEO: Benjamin Schwärzler, MSc COO: Christine Geier, MBA</p>	
<p>Kunden: LTW Intralogistics, Berndorf AG, Doppelmayer Seilbahnen GmbH, Hartlhaus, IFM</p>	<p>Die im Rahmen von Untersuchungen ermittelten Erfahrungswerte haben deutlich gezeigt, dass die Effizienz im industriellen Außeneinsatz durch ein Produkt wie WorkHeld um bis zu 20% gesteigert werden kann.</p>
<p>Slogen: Direct, Simple, Straightforward. Ihre mobile Lösung für Montage und Service.</p>	
<p>Seit 2015 sind die Softwareprodukte von Tablet Solutions bei der Doppelmayer Seilbahnen GmbH im Einsatz. Rund 100 Tablets werden von ebenso vielen Technikern, u.a. bei den Olympischen Winterpielen in Sotchi, im Außendienst verwendet.</p>	<p>Tablet Solutions ist Teil des österreichischen Leitprojekts „Produktion der Zukunft“ des Bundesministeriums für Innovation und Technologie, welches mit ca. 6,5 Mio. € gefördert wird. Zusätzlich wird in einem Forschungsprojekt mit dem FFG eine kollaborative Montageplanung entwickelt.</p>

PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD

Field Management Software WorkHeld steigert mit innovativen Technologien die Produktivität bei Montage- und Serviceprozessen

WorkHeld ist eine Field Management Software mit der die Produktivität von Montage- und Serviceprozessen gesteigert wird. Das Softwaresystem erleichtert die Kommunikation zu mobilen Fachkräften und schafft eine Plattform für die produktive Auftragsabwicklung. Mit WorkHeld wird eine Informationsverbreitung in Echtzeit ermöglicht, und der gesamte Prozess digitalisiert. Von der Auftragszuteilung bis zur Unterschrift des Kunden. Projektkoordinatoren können einfacher Aufgaben und Ressourcen verteilen und Mitarbeiter vor Ort bekommen direkten Zugriff auf alle relevanten Informationen wie z.B. Baupläne, Stücklisten, Versandpapiere und Checklisten. Übersichtliche Projektplanung, Funktionen zur Arbeits- & Reisezeiterfassung, Spesendokumentation, Material- und Mängelmanagement, sowie ein automatisiertes Reporting zählen zu den Key Features der Software. Außerdem ist WorkHeld die erste Field Management Software am deutschen Markt mit intelligenter Sprachsteuerung. WorkHeld bietet damit eine ganzheitliche Lösung für die Kommunikations- und Organisations-Probleme zwischen mobilen Fachkräften und Projekt-Koordinatoren.

Mehr Informationen: www.workheld.com



Drag & Drop Auftragsplanung



Start/Stop Zeiterfassung



Spesenerfassung



Mängelmanagement



Auto-Reports mit digitaler Unterschrift



Dashboard



Intelligenter Sprachassistent



Detaillierfassung am Tablet



Kartenansicht



Materialmanagement



Anlagenmanagement

PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD LIGHT

WorkHeld Light bringt die Field Management Software WorkHeld auf das Smartphone!

WorkHeld Light ermöglicht erstmals auch mit dem Smartphone den Zugriff auf die WorkHeld Plattform zur Kommunikation mit mobilen Fachkräften und produktiven Auftragsabwicklung. Die Smartphone App bietet dabei ausgewählte Key Features der WorkHeld Mobile App, wie etwa das Erfassen von Arbeitszeiten sowie den Zugriff auf die zugeteilten Arbeitsaufträge und -Schritte, Dokumente und andere Detailinformationen. WorkHeld Light ist dabei als leichte Komplettlösung für die Koordination und Dokumentation von Montage- und Serviceprozessen ebenso geeignet, wie als ideale Ergänzung innerhalb von Teams, welche bereits WorkHeld verwenden. Als „kleiner Bruder“ der WorkHeld Mobile App ist die Smartphone App noch einfacher und intuitiver zu bedienen und ermöglicht dennoch den großen Schritt in Richtung einer Digitalisierung des industriellen Außendienstes.

Mehr Informationen: www.workheld.com



PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD COLLABORATIVE PLANNING

Stillstand auf der Baustelle ist Vergangenheit. Die mobile Planungs- und Assistenzsoftware WorkStep bringt erstmals Umsetzungs- und Planungswissen zusammen. Damit kein Monteur mehr sagen muss: "Dass es so nicht funktioniert, hätte ich euch gleich sagen können"

WorkHeld Collaborative Planning ist ein mobiles Planungs- und Assistenzsystem, welches Montage- und Serviceleistungen transparent, messbar und effizienter macht. Die Software bietet erstmals eine einfache Möglichkeit das implizite Fachwissen von Monteuren und Servicetechnikern zu dokumentieren und schafft eine Plattform für eine reibungslose Projektplanung und -umsetzung. Durch das kollaborative Planungssystem werden alle wesentlichen Mitarbeiter in die Vorbereitung eines Montageprojekts mit einbezogen. So können gemeinsam schon in der Planung Hindernisse ausgeräumt und Effizienzpotenziale genutzt werden. Damit kein Monteur mehr sagen muss: "dass es so nicht funktioniert, hätte ich euch gleich sagen können."

Das kognitive Assistenzsystem nutzt das gesammelte Wissen um den Monteur vor Ort dann interaktiv durch die wesentlichen Schritte der Ausführung zu begleiten und dessen Qualität somit zu sichern. Die kostspieligen und Qualitätsbeeinflussenden Probleme die durch den fehlenden Wissensaustausch auf der Baustelle gang und gäbe sind, werden durch WorkHeld Collaborative Planning eliminiert.

WorkHeld Collaborative Planning ist einer Forschungsarbeit von/mit FFG & EVOLARIS entsprungen und wird von dem Industrie 4.0 Startup Tablet Solutions entwickelt. Sie ist eine Erweiterung der bereits weit verbreiteten Field Management Software WorkHeld.

Mehr Informationen: www.workheld.com

PRODUKTVORSTELLUNG

WORKHELD SPRACHASSISTENT

WorkHeld ist die erste und bisher einzige Field Management Software am deutschen Markt, die mit einem intelligenten Sprachassistenten ausgestattet ist.

Intelligente Sprachassistenten werden auch in der digitalisierten Industrie eine immer wichtigere Rolle einnehmen, denn wo herkömmliche Programme häufig noch eine Nutzungsbarriere haben und mitunter sogar intensive Trainings in der Benutzerführung voraussetzen, bietet ein digitaler Assistent mit Sprachsteuerung die natürlichste und barriereärmste Eingabeform. Die Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine verschwindet und Sprache wird zur neuen Interaktionsform. Diese Vorteile sind für den Einsatz im Bereich Field Service Management offensichtlich und führen letztlich zu einer beschleunigten Abwicklung von Montage- und Serviceprozessen sowie einer verbesserten Dokumentationsqualität.

Durch den WorkHeld Sprachassistenten sind Tippen und Klicken nicht mehr notwendig und so sind etwa Arbeitshandschuhe oder schmutzige Hände für Techniker kein Problem mehr. Ebenso wenig ist die fehlende Beherrschung des Tastenschreibens ein Problem. Die Interaktion durch Sprache erlaubt den Technikern außerdem echtes Multitasking, indem etwa Informationen abgefragt oder dokumentiert werden können, während der Techniker noch mit der Problemlösung beschäftigt ist.

Konkret können über den WorkHeld Sprachassistenten bereits detaillierte Informationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsschritten abgefragt, Mängel und Abweichungen, Arbeits- und Reisezeiten sowie Spesen dokumentiert werden. Diese Funktionen können auf Kundenwunsch jedoch in Form von weiteren Voice Skills erweitert werden.

Intelligente Assistenten wie der WorkHeld Sprachassistent können sich zudem die künstliche Intelligenz zu Nutze machen, um aus vergangenen Ereignissen zu lernen. Ein Assistent, der heute schon Störungen melden kann und bei der Erfassung von Lösungen hilft, nutzt die gewonnene Erfahrung und lernt, bei der nächsten Störung eigenständig mögliche Lösungen vorzuschlagen.

Mehr Informationen: www.workheld.com

PRODUKTVORSTELLUNG

DIGITAL STRATEGY WORKSHOP

Der WorkHeld Digital Strategy Workshop versichert maßgeschneiderte Digitalisierungskonzepte mit Fokus auf die konkreten Produkthanforderungen für Industrieunternehmen.

Das zertifizierte Tablet Solutions Management Team kann dabei auf umfangreiches Know-How aus Industrie und IT zurückgreifen und ermöglicht einen reibungslosen Einstieg in die digitale Industrie 4.0. Der WorkHeld Digital Strategy Workshop ist ein geleiteter Analyseprozess des Startups Tablet Solutions zur Entwicklung von maßgeschneiderten Digitalisierungsstrategien mit konkreten Produkthanforderungen für Industrieunternehmen.

Mit agilen Methoden werden spielerisch detaillierte Status-Quo Analysen von Ressourcen und Kompetenzen durchgeführt sowie Digitalisierungspotenziale identifiziert und bedürfnisorientierte Ziele bestimmt. Das Ergebnis des Workshops ist ein maßgeschneidertes Projektkonzept mit konkreten Produkthanforderungen sowie einer Roadmap für das weitere Vorgehen. Die Leitung des Workshops wird von Christine Geier übernommen. Als Certified Scrum Product Owner (CSPO) kann sie auf ihre eigene Erfahrung im Projekt- und Produktmanagement sowie wie auf die Expertise des Tablet Solutions Management Teams bei der Entwicklung von digitalen Lösungen für Industrieunternehmen zurückgreifen.

Der WorkHeld Digital Strategy Workshop eignet sich für Unternehmen die nach High-Level Digitalisierungsstrategien und Produktideen suchen, ebenso wie Unternehmen, welche konkrete Projektkonzepte inklusive Implementierungsstrategie für einzelne Bereiche anstreben. Eine Erstaufnahme ist durch die modernen Projektmanagementmethoden nach nur wenigen Wochen möglich.

Mehr Informationen: www.workheld.com

KONTAKTDATEN



Tablet Solutions

Benjamin Schwärzler
CEO Tablet Solutions
benjamin.schwaerzler@tabletsolutions.at
+43 1 9929028



Pressekontakt

Joerg Christoph Mathis
Marketing & Sales
presse@tabletsolutions.at
+43 1 9929028

